**Министерство образования и науки Алтайского края**

**краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение**

«**Алтайский агротехнический техникум»**

**(КГБПОУ «Алтайский агротехнический техникум»)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**учебной дисциплины**

**ОГСЭ 02 Психология общения**

**специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям)**

**ТРОИЦКОЕ**

**2019**

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 **Психология общения**  разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям) (Приказ Минобрнауки России от 27.10.2014 № 1386)

**Составитель:**

Буракова Л.М. - преподаватель КГБПОУ «Алтайский агротехнический техникум»

|  |  |
| --- | --- |
| РАССМОТРЕНА на заседании цикловой методической комиссии общеобразовательных и социально – гуманитарных дисциплин  протокол № 1 от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года  Председатель ЦМК \_\_\_\_\_\_\_\_Е.Н. Некрасова | СОГЛАСОВАНО  заместитель директора по учебной работе  от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_201\_\_года  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Г.И. Кошкарова |

# **СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | стр.  4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 5 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 9 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 11 |
|  |  |

1. **паспорт РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ. 02 Психология общения**

* 1. **Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности СПО 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям).

**1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Дисциплина ОГСЭ 02 «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально – экономический учебный цикл.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен**

**знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;

- виды социальных воздействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

**1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

- максимальной учебной нагрузки обучающегося – 56 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося– 48 часов, из них 42 часа практических занятий;

- самостоятельной работы обучающегося – 8 часов;

**СТРУКТУРА исодержание учебной дисциплины**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Объем часов |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 56 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 48 |
| в том числе: |  |
| лабораторные работы |  |
| практические занятия | 42 |
| контрольные работы |  |
| курсовая работа(проект) (если предусмотрено) |  |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 8 |
| в том числе: |  |
| самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) |  |
| индивидуальное проектное задание  внеаудиторная самостоятельная работа |  |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированный зачетв 10 семестре | |

# **3.2. Тематический план рабочей учебной дисциплины *«*ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся** | | **Объем часов** |
| **1** | **2** | | **3** |
| **Раздел 1.Теоретические основы психологии общения** | | | 10 |
| **Тема 1.1 Понятие об общении** | **Содержание учебного материала** | | 2 |
| Понятие об общении. Виды структура и функции. Общение и личность. Общение и деятельность. Общение как коммуникация.  Общение как межличностное взаимодействие.  Восприятие понимание в процессе | |
| **Практические занятия№1-3**  Формы организации общения в деятельности мастера.  Определение уровня своей общительности (тест В.Ф. Ряховского).  Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. | | 6 |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Примеры коммуникативных барьеров и способы их устранения.  Общение и профессиональная деятельность.  Особенности общения людей в современном мире. | | 2 |
| **Раздел 2 Прикладные аспекты психологии общения** | | | 12 |
| **Тема 2.1 Межличностное взаимодействие в общении. Виды социальных взаимодействий** | | **Содержание учебного материала** | 2 |
| Место взаимодействия в структуре общения. Классификация видов социальных взаимодействий. |
|  | | **Практические занятия№4-6**  Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств.  Развитие навыков саморегуляции.  Формирование навыков социального взаимодействия. | 6 |
|  | | **Практические занятия№7-8**  Механизм рефлексии.  Типичные ошибки рефлексивного понимания. Установки. | 4 |
| **Раздел 3**  **Техники и приёмы общения.** | | | 22 |
| **Тема 3.1 Техники и приёмы общения** | | **Содержание учебного материала** | 4 |
| **Практические занятия№9-10**  Техники общения. Умения, необходимые в общении. Правила слушания. Виды слушания. Умение говорить как основное умение общения. Правила ведения беседы. |
| **Практические занятия №11-14**  Составление схемы «Сигнальный комплекс в восприятии человека человеком».  Тренинг «Распознавание эмоций и чувств в общении».  Виды слушания в педагогической деятельности  Отработка навыков убеждающего воздействия. | 8 |
|  | | **Самостоятельная работа обучающихся**  Коммуникативные умения и коммуникативные способности  Активное слушание в работе со студентами  Как воздействовать на людей, выступая публично. | 2 |
| **Тема 3.2. Общение и индивидуальные особенности человека** | | **Содержание учебного материала** | 2 |
| **Практические занятия №15**  Общение и темперамент.  Общение и характер человека.  Принципы профессиональной этики общения. Этические кодексы в общении. |
|  | | **Практические занятия №16-17**  Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей.  Самооценка практических навыков общения. | 4 |
|  | | **Самостоятельная работа обучающихся**  Учет типов темперамента в профессиональной деятельности мастера профессионального обучения. | 2 |
| **Раздел 4. Конфликтное общение** | | | 12 |
| **Тема 4.1. Источники, причины, виды конфликтов** | | **Содержание учебного материала** | 2 |
| Понятие конфликта как способа взаимодействия. Источники и причины возникновения конфликтной ситуаций в общении. Виды конфликтов.  Основные подходы в разрешении конфликтов. |
| **Практические занятия №18-21**  Анализ конфликтных ситуаций  Отработка навыков конструктивного общения**.**  Стратегии и методы разрешения конфликтов.  Пути разрешения конфликтных ситуаций. | 8 |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Описание психологических черт конфликтной личности  Роль и значение стереотипов в восприятии человека человеком. | 2 |
| **Всего:** | |  | 56 |

# **4. условия реализации учебной дисциплины**

# **Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения.

***Оборудование учебного кабинета:***

- посадочные места по количеству обучающихся;

- рабочее место преподавателя;

- комплекты учебно-наглядных пособий «Психология»;

- нормативно – справочные документы, инструкционные карты для практических заданий, рабочая тетрадь и т. д.;

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа проектор.

# **4.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов.**

**Основные источники:**

1. Ефимова Н.С. Психология общения Москва ИД «Форум» - ИНФА – М – 2011г.
2. Ильин Е.П.. Психология общения и межличностных отношений: СПб.:Питер.2009г.
3. Бодалаев А.А. Психология общения: М.: Издательство «Институт практической психологии», - Воронеж: «МОДЭК», 2002г.
4. Коммуникативная деятельность педагога: учеб.пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений /И.А.Колесникова; под. ред. В.А. Сластенина. – М. : «Академия» 2007г.
5. Леонтьев А.А. Психология общения (Сер.«Психология общения»)- М.:У Смысл, 2007г.
6. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: ВЛАДОС, 2005г.

**Дополнительные источники:**

1. Быков А.К. Методы активного социально – психологического обучения: учебное пособие. – М.: ТЦ Сфера, 2005г.
2. Деловая культура и психология общения: Учебник для нач. проф. образования / Г.М. Шалимова. – М.: «Академия», 2009г.
3. Психолого – педагогический практикум: учеб.пособие для студ. высш. Учеб.заведений / [Л.С. Подымова, Л.И. Духова, Е.А. Ларина, О.А. Шиян]; под ред. В.А. Сластенина. – М.: «Академия», 2008г.
4. Петровский А.В. , Ярошевский М.Г. Психология Учебник для студ.
5. Психология иэтика делового общения: Учебник для вузов /под.ред. проф. В.н. Лавриенко. – М. : ЮНИТИ – ДАНА, 2005г.Социальная психология /П.С. Самыгин, Е.П. Ларькова – Ростов н/Д:Феникс, 2009г.
6. Электронный журнал «Психологическая наука и образование» изд-во ГОУ ВПО Московский городской психолого – педагогический университет.
7. Психологические исследования: электрон. Науч. URL: http:/psestudy.ru
8. Психологический журнал – изд-во: Институт психологии РАН
9. Российский психологический журнал. Издательство «КРЕДО».
10. http://www.psu.ru/ about/lab/ semantic.html.
11. http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm.
12. [http://www.voppsy.ru/journals­ \_ all/issues/1995/952/952031.htm](http://www.voppsy.ru/journals%20_%20all/issues/1995/952/952031.htm).
13. http://www.pirao.ru/strukt/lab\_gr/l \_det\_p.html.

# **Контроль и оценка результатов освоения УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| **- Знания:** | **Оценка** |
| взаимосвязь общения и деятельности | Устный опрос, тестирование.  Зачёт. |
| цели, функции, виды и уровни общения |
| роли и ролевые ожидания в общении |
| виды социальных взаимодействий |
| механизмы взаимопонимания в общении |
| техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения |
| этические принципы общения |
| источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов |
| **- Умения:** |
| применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности |
| использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения |