**Главное управление образования и науки Алтайского края**

**краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение**

**«Троицкий агротехнический техникум»**

**(КГБПОУ «ТАТТ»)**

 **УТВЕРЖДАЮ**

 Директор КГБПОУ «ТАТТ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А.Завьялов

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_г.

**рабочая программа**

**учебной практики**

**пм.03 Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями**

профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

**Троицкое**

**2016**

Рабочая программа учебной практики профессионального модуля **ПМ.03. «Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями»**  разработана на основе примерной программы учебной практики, составленной в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир.

Составитель:

Беломытцева Н.Н., мастер производственного обучения КГБПОУ «ТАТТ»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| РАССМОТРЕНОна заседании ЦМК общетехнических и специальных дисциплинПротокол №\_\_\_от«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016гПредседатель ЦМК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Н.Калашников | СОГЛАСОВАНОЗаведующий практикой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.М.Буракова | СОГЛАСОВАНОЗаместитель директора по учебной работе«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016г\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.П.Петраш |

 **СОДЕРЖАНИЕ Стр.**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ
 | 4 |
| 1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ
 | 6 |
| 1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ
 | 7 |
| 1. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ
 | 10 |
| 1. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ
 | 13 |
|  |  |

**1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

**1.1. Область применения рабочей программы.**

Рабочая программа учебной практики ПМ.03 «Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями» является частью основной профессиональной образовательной программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих (ППКРС) в соответствии с ФГОС СПО по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир.

**1.2. Цели и задачи учебной практики.**

Целью учебной практики профессиональной деятельности по профессии 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир» является освоение обучающимися:

- пм.03 «Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями»;

- формирование общих и профессиональных компетенций;

- приобретение опыта практической работы обучающимися по профессии.

Задачами учебной практики (профессионального обучения) являются:

- обучение обучающихся трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерных для соответствующей профессии и необходимых для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной профессии;

- закрепление и совершенствование первоначальных практических профессиональных умений обучающихся.

В результате прохождения учебной практики, обучающий должен

**иметь** практический опыт:

- эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и обслуживания покупателей.

**Уметь**:

-осуществлять подготовку ККТ различных видов;

-работать на ККТ различных видов: автономных, пассивных, системных, активных системных (компьютеризированных кассовых машинах – POS терминалах), фискальных регистраторах;

-устранять мелкие неисправности при работе на ККТ;

-распознавать платежеспособность государственных денежных знаков;

-осуществлять заключительные операции при работе на ККТ;

-оформлять документы по кассовым операциям;

-соблюдать правила техники безопасности.

**Знать**:

-документы, регламентирующие применение ККТ;

-правила расчетов и обслуживания покупателей;

-типовые правила обслуживания эксплуатации ККТ и правила регистрации;

-классификацию устройства ККТ;

-основные режимы ККТ;

-особенности технического обслуживания ККТ;

-признаки платежеспособности государственных денежных знаков, порядок получения, хранения и выдачи денежных средств, отличительные признаки платежных средств безналичного расчета;

-правила оформления документов по кассовым операциям.

**1.3. Количество часов на освоение учебной практики:**

ПМ.03 «Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями» - 96часов.Заключительным этапом процесса обучения учебной практики является зачет.

**2. результаты освоения Рабочей программы учебной практики**

Результатом учебной практики является освоение

- общих компетенций (ОК):

- профессиональных компетенций (ПК):

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование результата практики** |
| ОК 1. | Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК 2. | Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем. |
| ОК3. | Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы. |
| ОК 4. | Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач. |
| ОК 5. | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. |
| OK6. | Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами. |
| ОК 7. | Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров. |
| ОК8. | Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей). |
| ПК 3.1. | Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями. |
| ПК 3.2. | Проверять платежеспособность государственных денежных знаков. |
| ПК 3.3. | Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги. |
| ПК 3.4. | Оформлять документы по кассовым операциям. |
| ПК 3.5. | Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей. |

**3. Структура и содержание рабочей программы учебной практики профессионального модуля ПМ.03 «Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями».**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование разделов профессионального модуля и тем.** | **Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия.** | **Объем часов.** |
| **1** | **2** | **3** |
| **Раздел 1. Работа на контрольно-кассовой технике.** |  | 96 |
| **Тема 1.1. Эксплуатация контрольно-кассовой техники.** | **Виды работ:** | 24 |
| 1. Провести инструктаж техники безопасности.
2. Изучить устройство и технико-эксплуатационные характеристики микрокалькуляторов. Ввод данных в микрокалькулятор.
3. Изучить назначение и устройство контрольно-кассовых машин. Типовые правила эксплуатации контрольно-кассовых машин, правила технического обслуживания ККМ.
4. Изучить налоговый контроль эксплуатации ККМ, документы, регламентирующие применение ККМ.
 |  |
| **Тема 1.2. Организация рабочего места кассира** | **Виды работ:** | 18 |
| 1. Провести инструктаж правил личной гигиены. Закрепить правила организации рабочего места кассира.
2. Изучить денежные банкноты и монеты, отличительные особенности банкнот и монет.
3. Изучить правила подсчета стоимости покупки, правила расчета с покупателями, способы расчета с покупателями.
 |  |
| **Тема 1.3. Подготовка к работе ККТ различных типов.** | **Виды работ:** | 12 |
| 1. Осуществить подготовку к работе ККМ «ЭКР-2102К», заправить ленту; ККМ «АМС-100Ф», заправить ленту; ККМ «АСТРА-100Ф», заправить ленту.
2. Осуществить подготовку к работе ККМ «МЕРКУРИЙ-115Ф», заправить ленту; ККМ «САМСУНГ-250RF», заправить ленту; ККМ «САМСУНГ-4615RF», заправить ленту.
 |  |
| **Тема 1.4. Работа на ККТ различных типов.** | **Виды работ:** | 24 |
| 1. Овладение навыками работы на ККМ «ЭКР-2102К».
2. Овладение навыками работы на контрольно-кассовой машине (отработка режимов) «АМС-100Ф». Овладение навыками работы на контрольно-кассовой машине (отработка режимов) «АСТРА-100Ф».
3. Овладение навыками работы на контрольно-кассовой машине (отработка режимов) «МЕРКУРИЙ-115Ф». Овладение навыками работы на контрольно-кассовой машине (отработка режимов) «САМСУНГ-250RF». Овладение навыками работы на контрольно-кассовой машине (отработка режимов) «САМСУНГ-4615RF».
4. Овладение навыками работы кассового POS терминала. Правила эксплуатации кассового POS терминала. Режимы работы на кассовом POS терминале. Работа на РОS-терминале различных типов. Сканеры штриховых кодов.
 |  |
| **Тема 1.5. Неисправности и способы их устранения при работе на ККТ различных типов.** | **Виды работ:** | 12 |
| 1. Осуществить работу по устранению простейших неисправностей на ККТ различных типов.
2. Неисправности и способы их устранения при работе на ККТ POS терминала «АРМ кассира».
 |  |
| **Тема 1.6. Заключительные операции при работе на ККТ.** | **Виды работ:** | 6 |
| 1. Осуществить оформление документов по кассовым операциям.

Зачет. |  |
| **Итого:** | Учебная практика | 96 |

**4. условия реализации рабочей программЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

**4.1.  Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация учебной практики предполагает наличие кабинета-лаборатории, учебного магазина.

Оборудование учебной мастерской и рабочих мест мастерской:

1. Весоизмерительное оборудование;

2. Контрольно-кассовое оборудование;

3. Торговая мебель;

4. Витрины;

5. Прилавки;

6. Образцы товаров.

Средства обучения:

1. Микрокалькулятор;

2. Комплект учебно-методической документации;

3. Информационные стенды «Уголок потребителя» и др.;

4. Наглядные пособия (Законодательные акты, нормативная документация, плакаты, инструкция по технике безопасности).

**4.2. Информационное обеспечение обучения. Переченьучебных изданий,**

**интернет-ресурсов, дополнительной литературы.**

**Основные источники:**

Законодательные и нормативные акты:

 - гражданский кодекс Российской Федерации с изменениями;

 - налоговый кодекс Российской Федерации с изменениями;

 - федеральный закон от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации»;

 - федеральный закон от 26.06.2008 № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений»;

 - федеральный закон от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт»;

- федеральный закон от 07.02.1009 №2300-I «О защите прав потребителей» с изменениями.

Учебные и справочные издания:

1. Охрана Труда в торговле, общественном питании, пищевых производствах в малом бизнесе и быту: учеб.пособие для нач. и сред. проф. образования/Д.Ф.Фатыхов, А.Н.Белехов.-5-е издание, стер.-М.: Издательский центр «Академия», 2006-224с.
2. Торговые вычисления: учеб.пособие для нач.проф.образования/ Т.С.Голубкина.-3-е изд., стер.-М.: Издательский центр «Академия», 2006.-128с.
3. Оборудование торговых предприятий: Учебник для нач.проф.образования: Учеб.пособие для сред.проф. образования/ Т.Р.Парфентьева, Н.Б.Миронова, А.А.Петухова, Н.М.Филиппова.-2-е изд., стер.-М.: Издательский центр «Академия»,2004.-128 с.
4. Контрольно-кассовые машины: учебное пособие для нач.проф. образования/ Л.И.Никитченко.-2-е изд., перераб.-М.: Издательский центр «Академия», 2006.-72с.
5. Учет в общественном питании. Документационное обеспечение: Учебн.пособие для нпо и спо/ Т.Ф.Сергеева, стер.-М.: Издательский центр «Академия». 2002.-192с.

Интернет-ресурсы:

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

[www.garant-park.ru](http://www.garant-park.ru)

[www.vsegost.com](http://www.vsegost.com)

[www.znaytovar.ru](http://www.znaytovar.ru)

www,[gsen.ru](http://gsen.ru) – сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

[www.torgrus.com](http://www.torgrus.com) - сайт «Новости и технологии торгового бизнеса»;

[www.sovtorg.panor.ru](http://www.sovtorg.panor.ru) - сайт «Современная торговля»;

www, retailer, ru - сайт Сообщества профессиональной розничной торговли;

www, reteilerclub. ru - учебно-информационный проект Супер- розница

**4.3. Общие требования к организации образовательного процесса.**

Учебная практика является обязательным разделом профессионального цикла. Она представляет собой вид учебных занятий, обеспечивающих практико-ориентированную подготовку обучающихся. Сроки проведения учебной практики устанавливаются образовательным учреждением.Учебная практика проводится на базе учебного заведения - в лаборатории «Учебный магазин». Для выполнения программы практики учебная группа может делиться на две подгруппы. Руководство подгруппами осуществляет мастер производственного обучения. С обучающимися обязательно проводится инструктаж по технике безопасности и пожарной безопасности.

**4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса.**

Мастера производственного обучения, осуществляющие руководство учебной

практикой обучающихся, должны иметь квалификационный разряд по профессии на 1-2 разряда выше, чем предусматривает ФГОС, высшее или среднее профессиональное образование по профилю профессии, проходить обязательную стажировку в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года.

1. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

Контроль и оценка результатов освоения учебной практики осуществляется

мастером производственного обучения в процессе проведения занятий, а также выполнения обучающимися учебно-производственных заданий.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения****(освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**  |
| **Уметь:**-осуществлять подготовку ККТ различных видов;-работать на ККТ различных видов: автономных, пассивных, системных, активных системных (компьютеризированных кассовых машинах – POS терминалах), фискальных регистраторах;-устранять мелкие неисправности при работе на ККТ;-распознавать платежеспособность государственных денежных знаков;-осуществлять заключительные операции при работе на ККТ;-оформлять документы по кассовым операциям;-соблюдать правила техники безопасности.**Знать:**-документы, регламентирующие применение ККТ;-правила расчетов и обслуживания покупателей;-типовые правила обслуживания эксплуатации ККТ и правила регистрации;-классификацию устройства ККТ;-основные режимы ККТ;-особенности технического обслуживания ККТ;-признаки платежеспособности государственных денежных знаков, порядок получения, хранения и выдачи денежных средств, отличительные признаки платежных средств безналичного расчета;-правила оформления документов по кассовым операциям. | -практические задания. |

 **Главное управление образования и молодежной политики Алтайского края**

**краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное**

**учреждение**

**«Троицкий агротехнический техникум»**